

# Sparkasse feiert Fortbildungsabschlüsse

Zahlreiche Mitarbeiter haben sich in internen Seminaren und bei Lehr- und Studiengängen weiterqualifiziert.

**Osterode.** „Lebenslanges Lernen gehört im modernen Berufsalltag dazu“, sagt Thomas Toebe, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse. „Wir investieren viel in unsere Mitarbeiter und legen Wert auf ihre kontinuierliche Weiterbildung und Schulung, um das Wissen für die Beratung unserer Kunden auf dem neuesten Stand zu halten.“ Wie in den vergangenen Jahren feierte der Vorstand auch 2016 mit zahlreichen Lehrgangsabsolventen ihre Fortbildungsabschlüsse bei einem gemeinsamen Essen in geselliger Runde.

Das Personalentwicklungskonzept der Sparkasse bilde den Rahmen für eine bedarfsgerechte Aufstiegsweiterbildung. Die

Mitarbeiter könnten sich auf definierten Karrierepfaden für einzelne Positionen in der Beratung oder in internen Abteilungen fortbilden. In individuellen Entwicklungsgesprächen würden die Schritte zur persönlichen Weiterbildung mit dem Vorgesetzten und dem Bereich Personal abgestimmt.

## Hohes Engagement

Bernd Wiegand, Bereichsdirektor Personal ergänzt: „Wir fördern unsere Mitarbeiter in internen Seminaren, in Lehr- und Studiengängen an der Sparkassenakademie in Hannover und unterstützen sie auch bei nebendienstlichen zertifizierten Fortbildungen. Un-



Die Lehrgangsabsolventen der Sparkasse Osterode mit Offiziellen.

Foto: Sparkasse Osterode

sere Mitarbeiter zeigen ein hohes Engagement und bilden sich auch in Eigeninitiative regelmäßig fort. Darauf sind wir stolz.“

Heike Namyslo und Torsten Schulze qualifizierten sich in einem modularen Lehrgang an der Management-Akademie der Sparkassenfinanzgruppe in Bonn für die Position der Compliance- und Geldwäschebeauftragten. Den Lehrgang zur Sparkassenbetriebswirtin absolvierte Kathrin Mißling an der Sparkassenakademie Niedersachsen in Hannover. Sie betreut Freiberufler im Be-

reich Firmenkunden. Ebenfalls an der Sparkassenakademie bildeten sich Anke Schneider (Fachseminar Geschäftsstellen- und Vertriebsleitung), Nora Eichhorn (Fachseminar Individualkundenbetreuung), Sven Treichel und Jana Willig (Fachseminar Privatkundenbetreuung) erfolgreich weiter. Anke Schneider leitet die Geschäftsstelle in Hattorf, während Nora Eichhorn in der Beratung im Vermögensmanagement und Sven Treichel und Jana Willig in der Beratung in Geschäftsstellen der Sparkasse eingesetzt sind.

Die erste Stufe der Karriereleiter in der Kundenberatung erklommen Kevin Herz und Kai Hickmann, ebenfalls als Berater im Geschäftsstellennetz der Sparkasse tätig. Sie können sich über den Titel Sparkassenfachwirt für Kundenberatung freuen, den sie in einer längerfristigen Fortbildung mit Präsenzzeiten an der Sparkassenakademie erwarben.

Gleich fünf Kollegen schlossen die modulare Fortbildung Sparkassenspezialist Versichern und Vorsorgen ab. In Kooperation mit der Versicherungsgruppe Hanno-

ver (VGH) erwarben Nora Eichhorn (Vermögensmanagement Osterode), Kevin Herz, Christine Kaufeld, Anne Kathrin Vollrath (alle Geschäftsstelle Osterode Eisensteinstraße) und Nicolai Specht (Geschäftsstelle Barbis) Kenntnisse für die Versicherungs- und Vorsorgeberatung in sechs Modulen.

Carina Giesecke (Geschäftsstelle Herzberg) bestand im Rahmen ihres Trainee- und Studienprogramms die Abschlussprüfung zur Bankkauffrau. Sie belegt ein duales Studium in der Sparkasse, mit dem sie zur Sparkassenbetriebswirtin qualifiziert wird.

## Interner Seminarkatalog

Abgerundet würden die externen Fortbildungsmaßnahmen mit einem internen Seminarkatalog zu den Themen Bausparen, Kredit, Beratungssoftware und Technik sowie Versicherungen und Wertpapiergeschäft. Erstmals hätten 2016 auch Englisch-Seminare stattgefunden, um Bankdienstleistungen und Service für ausländische Kunden besser bewältigen zu können. Immer mehr würden neben Präsenzveranstaltungen digitale Angebote wie Webinare oder Web Based Trainings zur Wissensvermittlung in der Sparkasse eingesetzt. Dadurch könnten Kosten reduziert und mehr zeitliche Flexibilität bei den Schulungen geboten werden.